

ネットトラブル解消術 ～自己防衛は自分自身で～

富士市「はたらく男女の講座」
平成21年6月3日(水) 18:30～20:00

WEB110.COM

吉川誠司

目次

- 不当請求の事例と対応
- 各種名目の詐欺事例
- フィッシング
- ネットバンキング
- スパイウェア
- ネットオークション
- アフィリエイト、ドロップshippingの甘い罠
- 高収入の求人は犯罪への入口～闇の職安

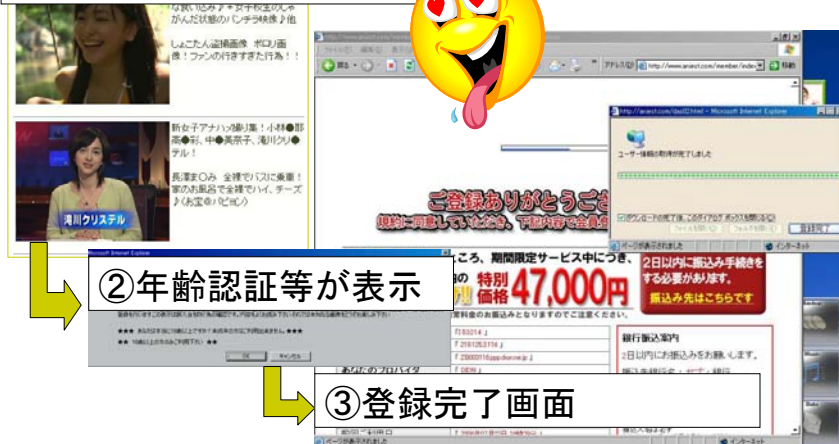
不当請求の事例と対応

不当請求(通称:ワンクリ詐欺)



誘導手口 ブログサイトからのリンク

①ブログの記事をクリック



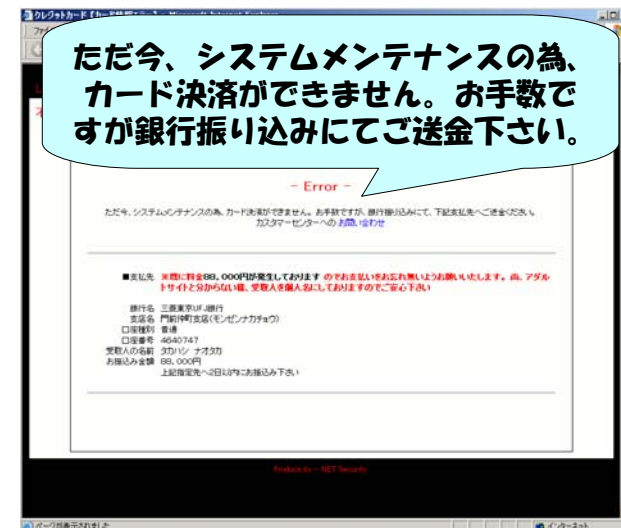
クレジットカード情報を騙し取ろうとする ケースも



クレジットカード情報を騙し取ろうとする ケースも



クレジットカード情報を騙し取ろうとする ケースも



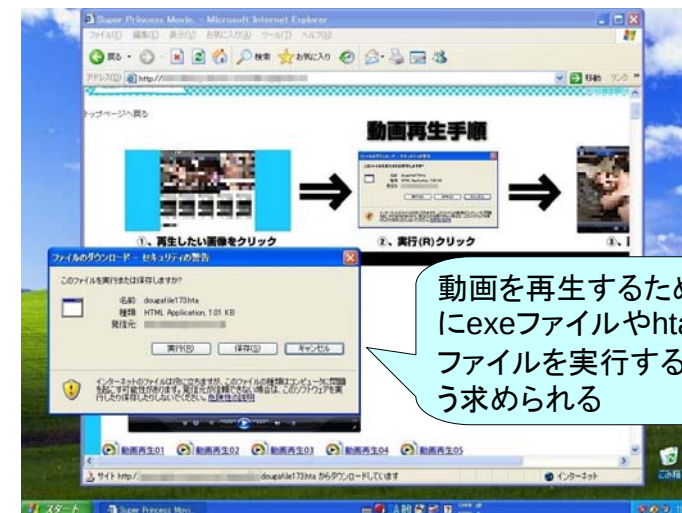
支払いを促すための恐喝の手口



お支払い期限を過ぎますと、架空請求との差別化を測るため、お客様のお使いのプロバイダーのご登録名義様にコチラの文面にて請求ハガキをお送りします。



請求書をデスクトップに強制表示させることにより支払いを強要する手口



動画を再生するためにexeファイルやhtaファイルを実行するよう求められる

デスクトップに貼りつく請求画面

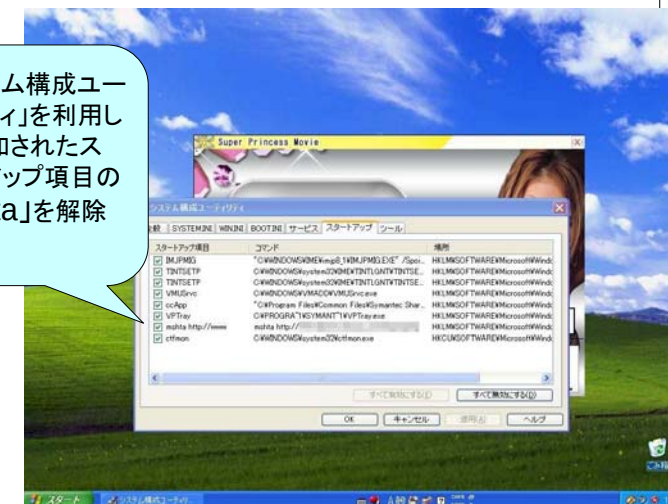


画面右上には「×」ボタンがあるが、押してもウィンドウが消えないほか、動かすこともできない。

請求画面の消し方



「システム構成ユーティリティ」を利用して、追加されたスタートアップ項目の「mshta」を解除する



携帯電話を狙った請求メール

当番組へのご入会ありがとうございます。
 あなたの**固体識別番号**
 キャリア:○○○(携帯電話会社)
 機種:△△△
 ID:XXXX
メールアドレス
アクセスエリア

ご入会手続きを完了しました。
 ご利用期間:60日
 ご利用料金:3万円
 振込先:●●銀行○○支店
 口座番号○○○

固体識別番号とは、携帯電話毎に設定されている個別のIDコードです。さらに下記の情報が分かる場合があります。

契約社名
 契約者住所
 契約者電話番号
 契約者勤務先など

あなたのメールアドレスは ****@*****です。

あなたの現在のエリアは大崎/五反田です。この情報を情報提供者に送信します。よろしいですか？

※送信しないときは、バックボタンで戻ってください。

アクセスしただけで契約者情報が相手に分かることはありません。

携帯電話に備わっているメールアドレス表示機能を利用しているだけです。

アクセスエリアの表示は個人を特定するものではありません。

支払い義務はあるか？

消費者が契約の真意なく「OK」をクリックをした場合、契約内容の確認画面がない限り、電子契約法3条（民法95条の特例措置）により錯誤無効が主張可能。

悪意の消費者は保護されない

悪質サイトからリンクされている実態不明の団体ページ

日本ネットパトロール協会
 悪質サイトにご注意下さい
 インターネットには、たくさんの危険が潜んでいるの。みんなご存知ですか？
 悪質サイト・詐欺サイト・ウイルス・スパイウェアなどでお困りの方は、お気軽にご相談ください。

インターネットと上手につきあおう
 悪質サイトとは、インターネット上で悪質な内容があり、利用者の個人情報や財産を盗み取る危険性があります。また、悪質な内容が掲載されているサイトです。悪質サイトからリンクされているサイトは、悪質な内容が掲載されている可能性があります。悪質サイトからリンクされているサイトは、悪質な内容が掲載されている可能性があります。

サポートセンター
 お問い合わせは、お電話またはメールにて、お気軽にお問合せ下さい。
 050-7503-7185
 24時間365日OK! info@net-patrol.jp

悪質サイトに注意!!!
 インターネットと上手につきあおう!!!
 インターネットには、たくさんの危険が潜んでいるの。みんなご存知ですか？
 悪質サイト・詐欺サイト・ウイルス・スパイウェアなどでお困りの方は、お気軽にご相談ください。

怪しい...



各種名目の詐欺

無料占いサイトの罠



- 携帯での無料占いサイトをやってみたと
ころ、不幸をほのめかして有料の占いへ誘う
メールが何度も届いた。
- 退会登録すると脅迫まがいのメール来る。

あなたには近い
将来悪いことが
起きそうなので
心配。相談して
ください



占いの先生が大変
心配されている。
詳しいことを知り
たければ占いのチ
ケットを買ってく
ださい

当選金名目詐欺

「キリバンを踏んだので現金777万円をプレゼントします」という言葉に騙され出会い系サイトに登録させられ、その通信費用として電子マネー 50万円以上を払われた。

777万★フレミア通知
★件名★
夜分遅く申し訳ありません 「net-
de.com.shop」 フレゼント係担当の川崎
ゆいと申します。
重要な連絡をさせて頂きます
★本文★
↓↓
[http://www.rm-
ce.com/m_maillog.php3?id=f0b&p](http://www.rm-ce.com/m_maillog.php3?id=f0b&p)

【新しい銀行口座↓】
三菱東京UFJ銀行新宿支店
(普) 123456 カ) ティアロ



相談名目詐欺



ミクシィなどで芸能人のマネージャーを装い「その芸能人が悩んでる、マネージャーとしてなんとかしたい」などと、相談を持ちかけ、「ミクシィでは事務所に見つかりかねないから」などと言って出会い系サイトに誘導する。



相談名目詐欺



当サイトに登録をすると提携サイト（キュート・スマイル）にも同時に無料お試し登録になり、無料でのお試し利用が可能になります。

人助けとして入ったが最後、退会フォームが無く退会出来ず相手からも連絡がこない。





フィッシング

フィッシング

ユーザーに偽の電子メールを送りつけ、相手の銀行口座のパスワードやクレジットカード情報などをだましとろうとする行為。

Yahoo! JAPAN
ユーザーアカウント
更新手続き(偽)



海外のフィッシング事案

海外では戦争や災害の義援金を名目としたフィッシングが主流

スマトラ沖津波に
便乗して詐欺をし
かける不正な
Webサイトは133
にも上った



フィッシングを見抜く方法

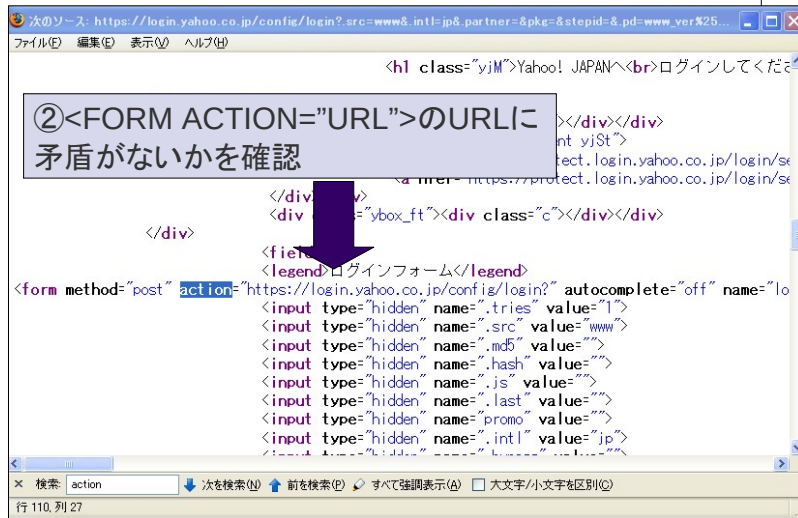
変更



https://login.yahoo.co.jp/config/login?...

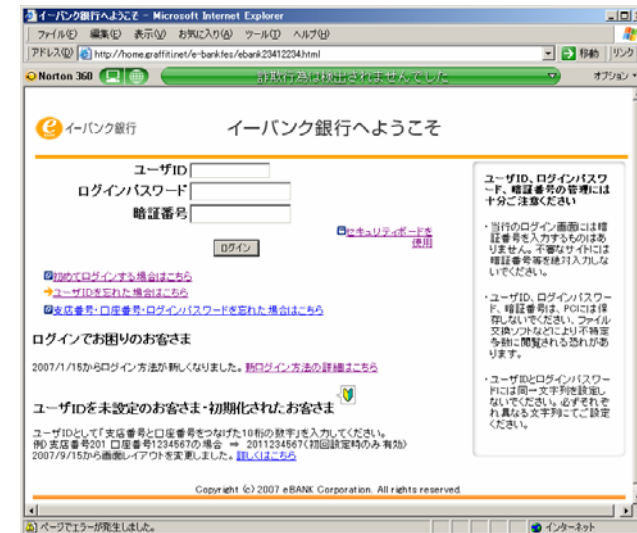
フォームの送信先を確認する

変更



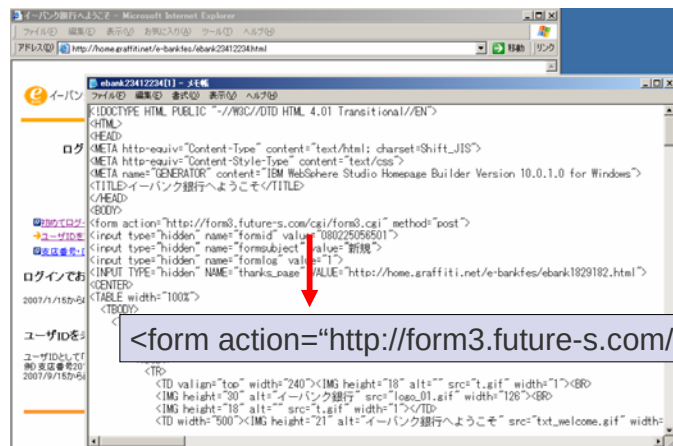
イーバンク銀行の偽サイト

変更



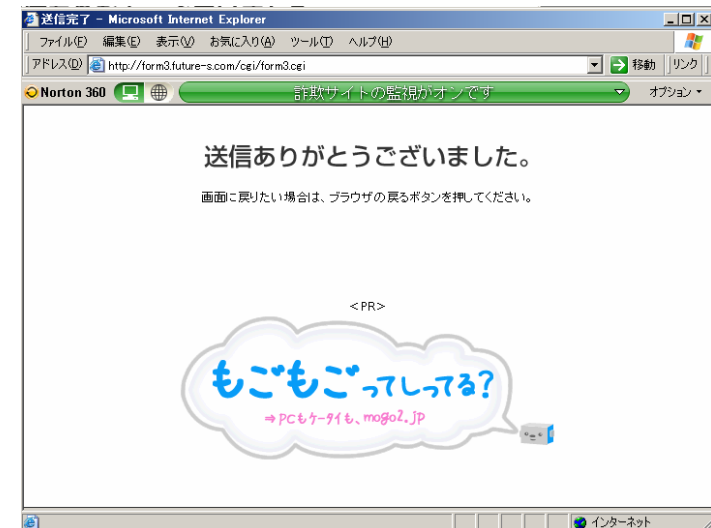
イーバンク銀行の偽サイトのソース

変更



送信後のページ

変更



フィッシング対策

追加



ネットバンキング

検挙事例

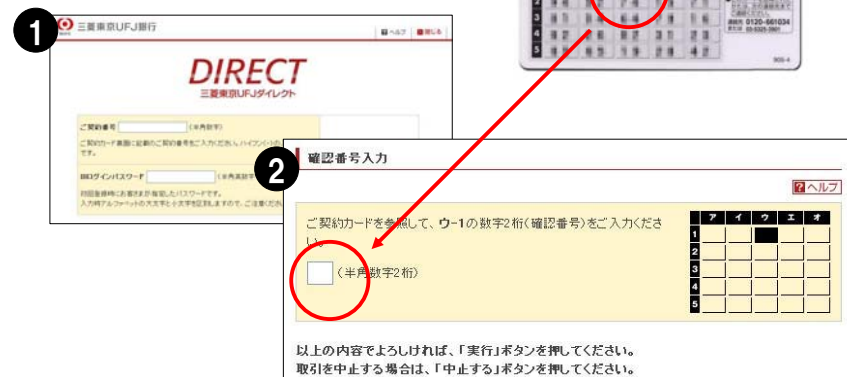
2004年11月「UFJカード」を偽造したメールが送信され、クレジットカード番号などを入力させるページが開設されており、入力した情報を元に作成した偽造カードによるキャッシングで約150万円が不正に引き出されるという国内初の実害発生の事案となった。

2002年9月、キーロガーで収集した5人のIDでネットバンキングのサーバーに不正アクセスし、そのうちの1人の口座から約1,650万円を自分の口座に送金した無職者ら2人を、不正アクセス禁止法違反、電子計算機使用詐欺罪、組織的犯罪処罰法違反などで2003年3月までに逮捕。(警視庁)

安全なネットバンキングとは？

変更

ランダム第2パスワードを併用した二重認証



安全なネットバンキングとは？

ソフトキーボードを利用したキーロガー対策



インターネットバンキング SMBCダイレクト ログイン

SMBCトップ > ログイン [操作ヘルプ](#) | [よくあるご質問](#) | [ご利用推奨環境](#)

① 契約者番号の入力

契約者番号 -

② 第一暗証の入力

客さまへ

第一暗証

[使用方法](#)

ログイン

当客

④ ログインでお困りのお客さまへ
④ 第一暗証を忘れてしまった場合
④ 初めてログインされる方へ
④ インターネットバンキングの登録内容を変更する場合はこちら

システムメンテナンス: 毎週日曜日21時～翌月曜

使用方法

マウスを合わせてキー配置を表示

安全のため、クリック時は表示していません

消 去

マウスを合わせてキー配置を表示

追加



安全なネットバンキングとは？

ワンタイムパスワードの併用

約30秒ごとに異なる新しいパスワードを生成し、液晶画面に表示します。生成されたパスワードは、ボタンを押したときのみ液晶画面に表示される仕組み。

トークン(ワンタイムパスワード専用表示端末)



追加



ワンタイムパスワードの仕組み

ユーザーAのパスワード表

時刻	パスワード
...	...
8:59	451368
9:00	122456
9:01	844525
...	...

サーバー



ユーザーA

識別番号: 123645



識別番号: 123645

パスワード: 856235



万一の被害を最小限に抑えるには

- 振り込み限度額を必要最小限に設定しておく
- 必要以上の預金を残しておかない

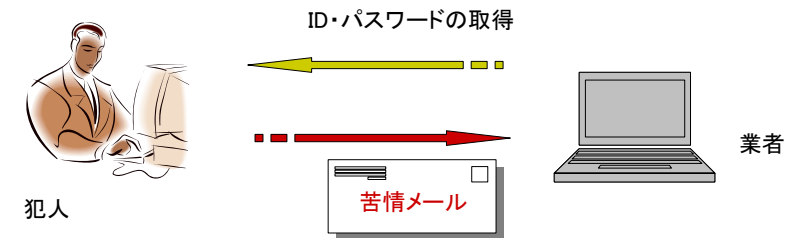


スパイウェア

スパイウェア

メールでスパイウェアを感染させる手口

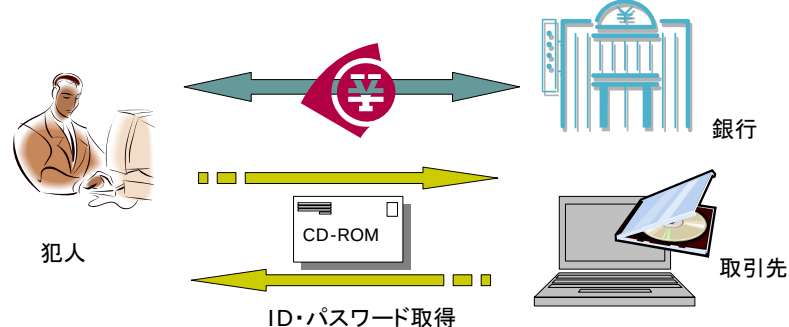
- 容疑者はスパイウェアを自ら作り、楽天市場などの出店業者に客を装って約600通のスパイウェア添付メールを送付。10業者からネットバンキングのIDとパスワードを入手していた。業者がメールを開かざるを得ないようにするため、件名を「苦情」などとし「不良品だった。添付ファイルの写真を見て」と書き込んでいた。不正に入手した出店業者のIDとパスワードを利用し、業者の10口座から約1140万円を、自分たちが管理する口座に移していた。(2005年11月11日)



スパイウェア

CD-ROMでスパイウェアを感染させる手口

- 2005年10月から11月にかけて、千葉銀行、北陸銀行、城北信用金庫の3金融機関を送り主と偽ったCD-ROMが顧客や取引先に郵送され、インストールした取引先の一部が不正送金の被害に遭う事件があった。



スパイウェア専用対策ソフト

Spy Sweeper 5.5J (ウェブルート・ソフトウェア)

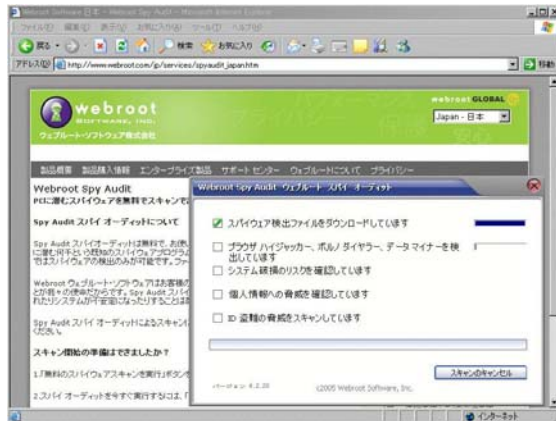
<http://webroot.com/jp/>

- 高度化して検出・駆除ができないスパイウェアを1回のスキャンで完全に駆除できるという優位性があるという。
- ベクターなどのウェブサイトから3990円でダウンロード販売。



スパイウェア専用対策ソフト

Webroot 無料スキャンサービス



ネットオークション

最近のオークシントラブル

- オークション振込め詐欺
- オークションIDの窃用
- オークションID売買の実態
- ヤフオク入札資格緩和でトラブル増

オークション振込め詐欺

入札の結果、次点以下になった方のYahoo!メールのアドレスに対して、出品者の名前をかたり
「落札者がキャンセルをしたのであなたに取引をしてもらいたい」
「指定の口座にお金を振り込んでほしい」
と取引をもちかけ、詐欺を働こうとするケースが引き続き報告されています。

<確認方法>

・システムから右の通知が送付され、取引をするかどうか選択できます。
・落札者候補になっている場合はオークションの商品詳細ページの「最高額入札者」の欄に自分のIDが表示されます。

おめでとうございます！出品者はあなたが入札している金額で落札を希望しています。

- ・出品者が最高額落札者を取り戻したため、出品者はあなたが入札された金額で落札を希望しています。

- ・出品者の申し出を受けるには、次のリンクをクリックしてください。

現在の入札価格で同意します。

- ・この申し出を断るには、下のボタンをクリックしてください。ただし、落札を拒否した場合、オークションシステムからあなたに「どちらでもよい」の評価がつきます。

この商品の落札を拒否する。

オークションIDの窃用

不正アクセス後の行為としては、ネットオークションの不正使用が最も多い。

表 3-4 利用されたサービスの内訳

区分	年次	平成19年	平成20年
識別符号窃用型（件）		1,438	1,736
インターネット・オークション		1,178	1,381
オンラインゲーム		171	138
ホームページ公開サービス		9	133
電子メール		22	39
会員専用・社員用内部サイト		46	21
インターネットバンキング		4	14
インターネットショッピング		3	5
その他		5	5

オークションIDの売買の実態

★∞☆∞★口座・YID長期利用可★∞☆∞★

ヤフーID（出品可能状態）＋口座（ウォレット登録済み）
¥100,000円-

12/26現在の在庫状況

- ・スルガ銀行 ソフトバンク支店 男性名義
 - ・みずほ銀行 都内支店 男性・女性名義
 - ・ジャパンネットバンク 本店営業部 男性名義
- ※ID・口座未使用

ーセット内容ー

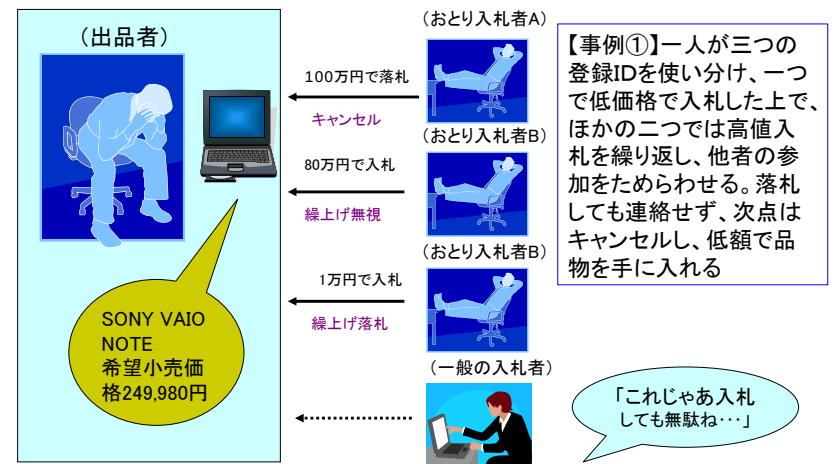
ID、パス、セキュリティキー、郵送住所確認ハガキ、
キャッシュカード、ネットバンキング暗証番号など

都内手渡し取引です。

トラブル口座リスト



ヤフオーク入札資格緩和でトラブル増



ヤフオーク入札資格緩和でトラブル増



アフィリエイト、ドロップシッピングの甘い罠

ネットショップ運営やネット広告で初心者でも簡単に高収入が得られる？



アフィリエイトとは

商品やサービスの宣伝を、企業や販売店に代わって自らのサイトで行い、そのサイト経由で商品が売れた場合に報酬が支払われる仕組み。

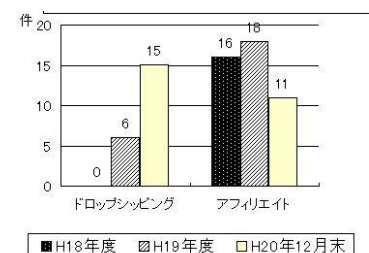
ドロップシッピングとは

在庫を持たずにネットショップを開設し、メーカーや卸業者と代理店契約し、取扱商品の価格を自由に決めて、自ら売主となって販売する。

商品はメーカーから直送されることになる。

トラブル急増中

●相談件数の推移（都内消費生活センター）



毎月高収入が得られると思ったが、僅かな収入にしかない

初心者でも高収入が得られるとの宣伝文句に惑わされ、高い初期費用を投入したが利益がない

アフィリエイト トラブル事例

PCのスパムメールで知った、アフィリエイトの仲介業者と契約。ホームページをアップし利益を上げる方法。サーバーの費用が60万円。一部をサラ金から借りて支払った。ホームページ上のバナー広告を見て申し込みがあった場合、金額の一部を利益として受け取れるとの話だったが全く収入にならない。(20代 女性)

メルマガを見て、アフィリエイトで収入を得るため、ブログ作成サポート会社と契約。初期費用3万円、継続費用3ヶ月分28000円を前払いした。サポートを受けたが思ったように収入が得られないので返金して欲しい。(30代 男性)

ドロップ SHIPPING トラブル事例

家で出来る副業をネットで調べ、ネット上にホームページを開設し、有名ブランドのゲーム機、薄型TV、有名遊園地のチケット等を販売するため仲介業者と契約。商品リストは業者から提供され、商品発送も業者が行う。ホームページ開設等費用130万円を銀行から借りて支払った。3ヶ月で元がとれると言われたが、利益は1500円のみ。業者と連絡が取れない。(30代 男性)

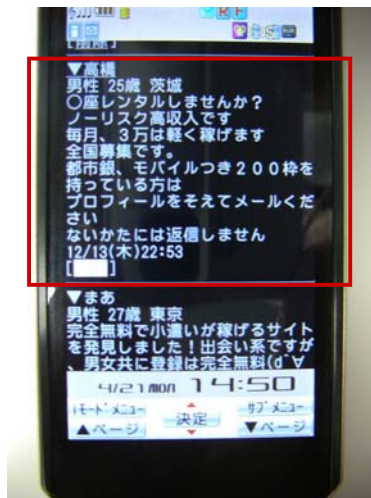
ネットでドロップ SHIPPINGの内職を知り仲介業者と契約。契約金150万円の半額を支払ったが、自分の店はなかなか開店しない。(20代 男性)

高収入の求人は犯罪への入り口

高収入の求人は犯罪への入り口



高収入の求人は犯罪への入口



口座レンタルしませんか？
ノーリスク高収入です
毎月、3万は軽く稼げます
全国募集です。
都市銀、モバイルつき200枠
を持っている方はプロフィール
をそえてメールください
ないかたには返信しません

高収入の求人は犯罪への入口



▼78.郵便受け取り代行募集

Nana

ご自宅にて、郵便物を代行して受け取って頂ける方募集です。報酬は、まずは1通につき、3000円です。3通受け取るごとに、更に+5万円のボーナスがあります。
できれば、一人暮らしで玄関に表札が出ていない方であれば、全国どこでもOKです。
性別・年齢も問いません。

高収入の求人は犯罪への入口



▼1日でできる仕事

お急ぎで五万円以上必要な方 携帯電話の指定機種を個人名義にて集めてください。

普通に契約して何もしなければリスク有りすぎです。契約当日ならリスク回避は可能です。私にも出来ましたブラックにもなってませんし請求書も来てません。

各種相談窓口



●いじめ(名誉毀損、プライバシー侵害)の相談

法務省 子どもの人権110番
電話番号 0120-007-110

●ネットトラブル全般の相談

インターネット・ホットライン連絡協議会
<http://www.iajapan.org/hotline/>

●消費生活相談

富士市消費生活センター
富士市役所3階 消費生活相談室
電話55-2756 月～金曜日 午前9時～12時・午後1時～4時



おわり