

インターネットと人権 ～事例に見る問題と対策

講演時間90分

WEB110.COM

吉川誠司

配布資料につき、スライドの内容がスクリーンと一部異なります。

インターネットを正しく使いこなす上で求められる知識と能力

情報モラル

- 他人を傷つける言葉を書かない
- 人の肖像を勝手に載せない
- 違法なダウンロードをしない
- 違法情報を投稿しない
- 差別的書込みをしない

情報リテラシー

- デマ、不正確情報に騙されない(正誤判断)
- 詐欺に引っ掛からない
- 多くの情報の中から必要な情報を収集し活用する
- 多くの人に正確かつ適切に情報を発信する

情報セキュリティ

- ウイルスに感染しないようにする(機密性)
- 不正アクセスされないようにする(機密性)
- 情報が漏えいしないようにする(機密性)
- 情報が改ざんされないようにする(完全性)
- システムがダウンしないようにする(可用性)

インターネットの利用に起因する様々な問題

自撮り
リベンジポルノ
出会い・援交
炎上
ネットいじめ

歩きスマホ
不正アクセス
著作権侵害
有害サイトの閲覧
ケータイ依存
詐欺
高額課金

子どもたちのTwitterの使い方



- Twitterは“スマホ”で
- 消せないアカウント
- 複数アカウントの使い分け
本垢、裏垢、規制垢、趣味垢、キャス垢
- アカウントの共有
共同垢、カップル垢

Twitterの問題

- 鍵付きでRTできないはずなのにキャプチャで流出
- 位置情報付投稿で居場所バレ
- バカッター(炎上)
- 無断写真投稿
- 裏垢での援交、自撮りヌード公開
- なしすましアカウントによるいじめ

ツイキャス



- 放送は基本1回30分
- 生放送(動画、ラジオ)
- コラボ配信、放課後配信、風呂キャス、性的キャス

LINEの問題



- 既読無視
- スタ爆、退会遊び、歌詞遊び、エンドレス
- グループ外し、グループ崩壊
- トークの内容をキャプチャで転送
- リベンジポルノ

5

キーワード 自撮り



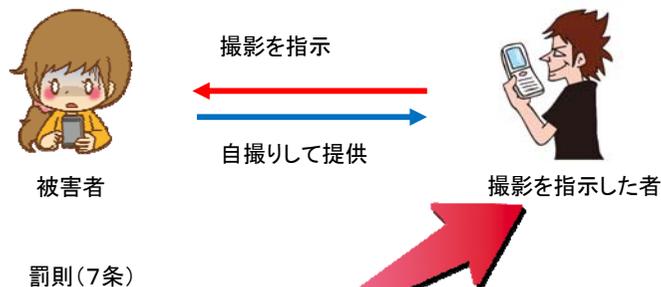
- Twitterの裏垢、写真共有アプリで自撮り写真を投稿する事案が急増中
- 写真袋や写真カプセルを使った自撮り画像の頒布
- ツイキャスでの要注意配信

なぜ自撮りをしてしまうのか

- 見られると興奮する
- 「誰にも見せないから、裸の画像送って」と好きな先輩に言われたから
- 断って浮気されるのが嫌だった
- 画像で簡単にお金が稼げるから
- ネットで皆に褒められてつい勢いで

6

児童買春、児童ポルノに係る行為等の処罰等



- 自己の性的好奇心を満たす目的で所持
- 児童に姿態をとらせる児童ポルノの製造

7

キーワード リベンジポルノ



- Botに収集されて晒しものにされたり、出会い系サイトに使われる
- 親に相談しづらい事情
- リベンジポルノ防止法の施行
- 一度ネットに公開した画像データを完全に消すことは極めて困難

撮らない・撮らせない・送らない
が大事です。

8

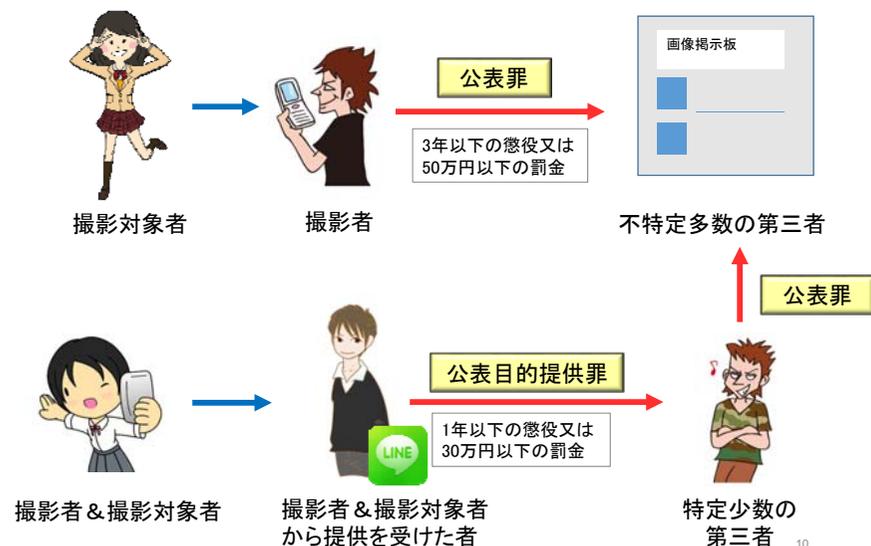
相談機関に寄せられた事例

「誰にも見せないから、胸の画像送って」

と部活の先輩に言われた
迷ったが、先輩が好きだったので送ってしまった。
何度か性行為をし、局部の画像も取られた。
その後、喧嘩別れをし部活もやめた。
11月に入って、3年の男子生徒の間で私の胸や局部の画像が
LINEで出回っていると聞き
今、ショックで学校を休んでいる

(高1女子からの相談)

私事性的画像記録の提供等による被害の防止に関する法律



相談機関に寄せられた事例

LINEで知り合った男性から、「性的な画像を送らないと個人情報情報をばらまく」と言われ、性器、胸、顔写真の3枚の写真を送付した。しかし、それだけでは許してもらえず、性的な動画を送るよう言われて困っている。しかし、両親には絶対知られたくない。いっそのこと死んでしまいたい。

(14歳女子からの相談)

用語解説

■ 法定代理人の告訴権

法定代理人は独立して告訴をすることができる（刑訴法231条1項）。
判例・通説は、法定代理人が独立して告訴することができる点について、被害者の明示・黙字の意志に拘束されず、法定代理人固有の権利（固有权）として告訴できるという意味であるとしている（最判昭28.5.29）

警察公論第70巻付録「SA徹底分析2015年版」より

相談者が、家族に知られたくない理由

1. 相談者自身が罰せられるのではないかと不安。
2. 親から怒られるのが怖い。
3. 親からタブレットを没収されることへの不安。

保護者に説明する上での注意点

1. 独りでずっと抱え込み悩み、大変苦しい思いをされたので、どうか責めないでほしいこと。
2. 悪いのは加害者であり、お子さんは被害者なので、どうか支えてあげてほしいこと。
3. このようなケースは警察でも把握していることから、相談すれば、スムーズに話が進むこと。

キーワード 炎上



炎上の主なきっかけ

1. 守秘義務違反などの情報漏えい
2. 不適切な発言、写真の投稿
3. 自作自演
4. 迷惑行為、不法行為の告白

14

炎上事例

高校生が飲酒したことをツイッターに投稿するなどして炎上。学校名で検索するとまとめ記事が上位に表示される結果となった。本人には特別指導。

高校生が「目の前に座ったとびきりのブス」と盗撮して公開→教育委員会に苦情殺到

未成年者が電車の向かいに座った露出狂の無修正写真をツイッターに投稿。過去に飲酒やバイクの3人乗りをしていたことなどが発覚。

女教師がツイッターに「たぶんうちのクラスのあの子は軽度の学習障害だ」等と投稿

なぜ個人が特定されるのか

匿名のつもりでも、過去の投稿内容や交流相手などから比較的容易に投稿者を特定することができる。

炎上により引き起こされる本人や家族への影響

- 本人や家族の氏名・学校・写真が特定され、ネット上でさらされる。
- 本人は慌ててソーシャルメディアのアカウントを削除しても、その前にすべて保存されてしまう。
- 影響を受けた企業側から警察側に被害届が出される。
- 学校を停学・退学処分
- 内定取り消し

キーワード



ネットいじめ

ネットとリアルハイブリッド型

- 徹底的な無視、仲間はずれ。
- 「うざい、きもい、きたない、臭い」、「ねえなんで生きてるの？まだ死なないの？」などの言葉の暴力。
- 「あの子ウリやってる」「母親が主婦売春してる」といった事実無根の中傷。
- 服を脱がせて撮影してネットにアップする。
- 校舎の屋上に連れて行き、「ここから飛んだら死ねるよ」と手すりに向かって押す。
- 机の上に置いていた女子生徒の制服を男子便所の便器に放り込む。
- 水泳の着替えて脱いだ女子生徒の下着を廊下の掲示板に貼りつける
- 給食にゴキブリやゴミを入れる。それを無理やり食べさす。
- 遠足の弁当の中身を地面に落としてまた弁当箱に戻して食べさせる。
- 鞆や教科書に放尿する
- 金銭を要求する。万引きや売春を強要する。
- 机を教室の外に出す。机の上に花と遺影に見立てた写真を置く。

いじめ⇒撮影⇒動画の公開

女子高生が同級生に性的イジメ。
手脚を押さえて身動き出来なくしたところでスカートをまくり、無理やり脚を開かせる等の様子をニコニコ生放送で配信した。

数年前から世界中でひそかに流行している「失神ゲーム」
今、いじめの集団で行われ、その様子がネットでも配信されている。

LINEに関係するいじめ

- ◆既読無視
- ◆ブロック
- ◆グループ外し
- ◆グルチャで脅迫・中傷・いじめの指示

あの子、ウザい
明日から
誰もカラムなしね！



アイツの卒アルの
写メ送るから
どんどん拡散して



コミュニケーションの問題

掲示板での中傷

中学生からの相談

私の名前や通っていた中学校まで書かれていて、名前で検索するだけですぐに悪口がでてきます。とても嫌です。

なりすましによる異性交際の誘引

高校生からの相談

自分の携帯電話番号、名前、年齢、携帯の機種が乗せられました。まったく知らない掲示板です。

21

家族に対する中傷や脅迫

中学生からの相談

ネットいじめにあっています。住所も学校名もかかれています。お母さんがAV女優だとか、嘘ばかり書かれています。「メッタ刺しにして殺したい」と書かれたので警察に相談しましたが、パトロールにくるだけでネットのことは何もしてくれません。あることないこと書かれて、毎日つらくて死にたいです。

デマ情報の流布

中学生からの相談

万引きなど一切してないのに嘘の情報をブログに載せられました。顔写真、住所、本名も書かれました。中傷している人は現在中3だと思います。

22

学校がいじめを認知した場合の注意点

- ① いじめる理由を聞かない
- ② 「いじめられる側にも原因があるのでは？」と思わない
- ③ 「客観的事実の調査」にこだわらない
- ④ 担任一人で抱え込まない
- ⑤ いじめに立ち向かわせない。耐えさせない。

「監視」によるネットいじめ把握の限界

- パスワードが設定されていると中身が見れない
- SNSで公開範囲を制限されると中身が見れない
- 学校名が書かれていないと検出できない
- メールやLINEで行われる嫌がらせは検知できない



いじめはないものと勘違いしてしまうおそれがある

アンケート用紙を用いたいじめ調査の弱点

たとえ匿名でも担任なら筆跡で誰だか分かるので、現在進行形でいじめが起こっている場合、自分がいじめのターゲットになることをおそれて事実を報告しない可能性が高い



いじめの事実が出てこないことで、「いじめはない」との誤判断するおそれがある



アンケート用紙ではなく、学校HP内に、いじめに関する情報をいつでも匿名投稿できる通報フォームを用意してはどうか

「監視」より「匿名通報窓口」を推奨

理由

- 外注経費がかからない
- 監視業者でも探せないクローズド環境の実態も知ることができる
- 匿名なら密告者がいじめのターゲットになる心配をせずに済むため通報が期待できる

子どもを守る4つの方策

看視

ルール

機能
制限

教育

子供の同級生のTwitterアカウントを探すコツ

- 学校名で探す
- 近所のお祭りの名前で探す
- 消防車が走ったら探す
- 地名+JCJKで探す
- 学校のbotを探す→フォロワーを探す(芋づる)
- 部活のbotを探す→フォロワーを探す(芋づる)

地元の事件、事故、お祭り、花火大会、学園祭、臨時休校等が狙い目



見つけた候補をTwitterのマイリストに登録してマークする

Android 対応「Fili(フィー)」
 エースチャイルド株式会社
<https://www.filii.net/>

ネット上のいじめや出会い系、
 犯罪、個人情報漏えいなどの
 危険からお子様を守ります！



現実的で主体的なルール作り

◆子ども同士で話し合っただけ決めたルールは、子供にとって、「現実に即した内容」なので守れます。

◆親子で話し合った決めたルールは、子供にとって、「勝ち取ったもの」なので守ります。

有害情報の閲覧防止はフィルタリングで



情報発信に伴うリスク回避は、
 機能制限と教育で

携帯電話事業者が提供するフィルタリングサービスの主な機能一覧

	NTTドコモ	KDDI	ソフトバンク
Android	spモードフィルタ／ファミリーブラウザ for docomo 1.Webアクセス時(携帯電話会社の回線、Wi-Fi接続)のフィルタリング機能 2.新規アプリケーションインストール制限 3.アプリケーション起動制限 ※ファミリーブラウザ for docomoの利用にはあんしんモードのインストールが必要	安心アクセス for Android 1.Webアクセス時(携帯電話会社の回線、Wi-Fi接続)のフィルタリング機能 2.新規アプリケーションインストール制限 3.インターネットアクセス、アプリ、通話の利用制限	スマホ安心サービス 1.Webアクセス時(携帯電話会社の回線、Wi-Fi接続)のフィルタリング機能 2.アプリケーションの利用制限 [オプションサービス] 利用時間管理、利用状況確認、位置情報確認 ※Android4.0以上が対象
iOS	spモードフィルタ／ファミリーブラウザ for docomo Webアクセス時(携帯電話会社の回線、Wi-Fi接続)のフィルタリング機能	安心アクセス for iOS Webアクセス時(携帯電話会社の回線、Wi-Fi接続)のフィルタリング機能	ウェブ安心サービス／Yahoo! あんしんねっと for SoftBank Webアクセス時(携帯電話会社の回線、Wi-Fi接続)のフィルタリング機能

■スマホ向けフィルタリングソフト「iフィルター」 http://www.daj.jp/cs/products/

主な機能

危険の恐れがあるアプリの起動時に警告する
「**アプリ警告機能**」

年齢から自動的にアプリをフィルタリングする
「**アプリフィルタリング**」

曜日、時間帯ごとの端末利用を制限する
「**端末の利用時間制限**」

通話の発着信履歴の把握が可能な
「**通話発着信履歴**」

利用者の位置情報の把握が可能な
「**位置情報履歴**」

■ウイルスバスタークラウド、SNSプロテクション やプライバシー機能搭載



教育

フィルタリングや機能制限だけでは防ぎきれないことがある

神奈川県教育委員会 高校生によるSNS講座



「高校生が教える情報モラル教育」

【都道府県】神奈川県
【学校名等】鎌倉女学院高等学校
【目標(狙い)】

○高校生が年齢の近い中学生に「インターネットの正しい使い方を教える授業」をすることで、中学生だけでなく教える側の高校生も授業づくりを進める過程で情報モラルに関する理解を深める。

- ・生徒となる中学生は同年代の講師から同年代の言葉で情報モラル教育を受けることにより、共感を覚えて理解度も高まることが期待できる取組。
- ・今後は、同校の高校2年生全員による中学1年生への「授業」実施について、取組を行っているところ。
- ・平成25年4月27日～7月13日の期間中、土曜講座として実施。



【各種相談窓口】

- ・こたエール 東京子どもネット・ケータイヘルプデスク
<http://www.tokyohelpdesk.jp/>
- ・24時間いじめ相談ダイヤル(文部科学省)
0570-0-78310(全国共通)
- ・違法・有害情報相談センター(誹謗中傷など無料相談)
<http://www.ihaho.jp/>
- ・子どもの人権110番(法務省)
0120-007-110(全国共通・無料)
- ・インターネット人権相談窓口(法務省人権擁護局)
<http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken113.html>
- ・全国共通ダイヤル「消費者ホットライン」
0570-064-370
- ・匿名通報ダイヤル
<https://www.tokumei24.jp/>
- ・WEB110 ネットトラブル全般の相談
<http://web110.com/>

37

【参考になるサイト】

- ・安心ネットづくり促進協議会 もっとグッドネット
<http://www.good-net.jp/>
- ・STOP! 架空請求!(東京都)
<http://www.shouhiseikatu.metro.tokyo.jp/torihiki/taisaku/>
- ・プロバイダ責任制限法関連情報ウェブサイト
<http://www.isplaw.jp/>
- ・それは違法かも。(社団法人コンピュータソフトウェア著作権協会)
<http://www.ihokamo.net/>
- ・「ケータイ、スマホ正しく利用できていますか」(文科省)
http://www.mext.go.jp/a_menu/sports/ikusei/taisaku/taisakumd/1356344.htm

【ツール、教材など】

- ・もっとグッドネット「関連コンテンツ&リンク集」
<http://www.good-net.jp/lectures/links/>
- ・インターネットを利用する際に、知っておきたい『その時の場面集』
<http://www.iajapan.org/bamen/>
- ・保護者のためのスマートフォン安全安心ガイド
<http://sp.good-net.jp/>
- ・NPO法人企業教育研究会「考えよう、ケータイ・スマートフォン」
<http://ace-npo.org/info/kangaeyou/index.html>

38