対象:一般市民(自治会、PTA、民生児童委員、保護司、学 校関係者、補導委員など)



今、スマホを持つ子供たちに起きている 事実

90分コース

WEB110.COM 吉川誠司 この資料では、写真を交えた事例紹介のスライドは一部カットしてあります。

目次

- 1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状
- 2. 青少年の保護に必要な視点

ケータイ・スマホの利用に 起因する問題行動分類

無断撮影 自撮り・ネット配信 リベンジポルノ 出会い・援交 ネットいじめ 歩きスマホ 不正アクセス 著作権侵害 有害サイトの閲覧 依存 高額課金

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状

事例1 無断撮影

それが他人の名誉やプライバシー侵害になるということを深く考えずに、友達のウケ狙いで簡単に他人の写真をアップしてしまう若者が増えている。

その一方で、盗撮犯を晒すための「まとめサイト」の登場により新たな人権侵害が発生している。

日頃SNSで活発に情報発信している人は、何かあればたちまち個人情報が発掘され晒される可能性があるということ。





1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状

事例2 自撮り・ネット配信

顔がわかる自撮り画像を公開すれば、どのように転載されても不思議ではない。 ときには出会い系サイトの架空の利用者として勝手に使われることもある。

twitterの「カップル垢」で恋人とアカウントを共有し、キス写を公開。 でも別れても消せない。

公開告白の様子を動画で撮影し、ネットで公開。

エフェメラレル系SNSを利用する女子高生の本音→「勝手に残るのは嫌だけど、残したいものは残したい。」

「twitterの裏垢」や「写真共有アプリ」を使って自撮りヌード等を公開・販売。

ツイキャスでの要注意配信は

- ▶ 学校からの配信
- ▶ お風呂からの配信
- ▶ セクシー系配信





1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状

自撮り・ネット配信

エフェメラル系SNS利用実態調査

エフェメラル系SNSで自分が撮影した写真を「ほぼ毎回、他の SNSに投稿している」人 38.9%

「写真の内容によって、他のSNS に投稿することもある」人 32.5%

出典:ジャストシステム「エフェメラル系SNS利用実態調査」(2016年10月)

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状 自撮り・ネット配信 エフェメラル系 (消える系) SNS アプリ名 主な消える系機能 **SNOW** 相手が見た後に消せるメッセージタイマー。スクリーンショット 通知機能。プロフィールに設定した動画は24時間以内に Snapchat 送った画像や動画は一度見ると10秒以内に消去される。 相手がスクリーンショットを取ると通知される。 SeeSaw 送った画像が1~8秒のタイマーで自動消去される。 LINE タイムラインの1、6、24時間限定投稿機能 24時間で削除される「ストーリー」機能 Instagram

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状

自撮り・ネット配信

エフェメラル系SNSをスクショで保存したり、 他のSNSに投稿する女子高生の本音とは

「勝手に残るのは嫌だけど、 残したいものは残したい。」



1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状

事例3 ネットいじめ

- 今どきのいじめは「ネットとリアルのハイブリッド型」
- なりすましによる援助交際事実の捏造や、家族に対するデマ情 報の拡散等で「いじめられても仕方がない」理由を作り上げる。
- LINEのいじめは「グループ外し「と「飼育いじめ」
- 親や先生に相談しない子どもはどこで相談しているのか



1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状 ネットいじめ

ネットとリアルのハイブリッド型

- ●徹底的な無視、仲間はずれ。
- ●「うざい、きもい、きたない、臭い」、「ねえなんで生きてるの?まだ死なないの?」
- ●「あの子ウリやってる」「母親が主婦売春してる」といった事実無根の中傷。
- ●服を脱がせて撮影し、ネットにアップする。
- ●校舎の屋上に連れて行き、「ここから飛んだら死ねるよ」と手すりに向かって押す。
- ●机の上に置いていた女子生徒の制服を男子便所の便器に放り込む。
- ●水泳の着替えで脱いだ女子生徒の下着を廊下の掲示板に貼りつける
- ●給食にゴキブリやゴミを入れる。それを無理やり食べさす。
- ・遠足の弁当の中身を地面に落としてまた弁当箱に戻して食べさせる。
- ●鞄や教科書に放尿する
- ●金銭を要求する。万引きや売春を強要する。
- ●机を教室の外に出す。机の上に花と遺影に見立てた写真を置く。

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状 ネットいじめ

文科省の問題行動調査報告書

小・中・高等学校及び特別支援学校における、いじめの認知件数は 224,540件であり、児童生徒1,000人当たりの認知件数は16.4件である。

いじめの発見のきっかけ

- ・「アンケート調査など学校の取組により発見」は51.4%で最も多い
- ・「本人からの訴え」は17.2%
- ・「学級担任が発見」は11.8%

いじめられた児童生徒の相談の状況

「学級担任に相談」が74.7%で最も多い

いじめの態様のうちパソコンや携帯電話等を使ったいじめ

9,149件で、いじめの認知件数に占める割合は4.07%

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状

ネットいじめ

掲示板での中傷

(事例:中学生)

私の名前や通っていた中学校まで書かれていて、名前で検索す るだけですぐに悪口がでてきます。とても嫌です。

なりすましによる異性交際の誘引

(事例:高校生)

自分の携帯電話番号、名前、年齢、携帯の機種が載せられま した。まったく知らない掲示板です。

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状 ネットいじめ

家族に対する中傷や脅迫

(事例:中学生)

ネットいじめにあっています。住所も学校名もかかれています。 お母さんがAV女優だとか、嘘ばかり書かれています。 「メッタ刺しにして殺したい」と書かれたので警察に相談しましたが、 パトロールにくるだけでネットのことは何もしてくれません。あることな いこと書かれて、毎日つらくて死にたいです。

デマ情報の流布

(事例:中学生)

万引きなど一切してないのに嘘の情報をブログに載せられました。

顔写真、住所、本名も書かれました。 中傷している人は現在中3だと思います。

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状 ネットいじめ

いじめられる原因は被害者にあるのではなく、 加害者によって作りだされていくもの。 だから「いじめる理由」を聞いてはならない

- いじめる理由を聞くということは、「理由さえあればいじめ てもよい」という誤った認識を植え付けることになる。最初 から理由を用意していじめるようになる。
- いじめを正当化する理由などない



むしろ何故いじめをやめられないのか、自分の中の原因に 気付くサポートをすべき

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状 ネットいじめ LINE LINEによるいじめ 明日から 誰もカラミなしね! グループ外し、グループ疲れ 飼育いじめ ● トークの内容をスクショで転載 リベンジポルノ ● グループ内でいじめ動画投稿 写メ送るから どんどん拡散して

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状

ネットいじめ

<統計>いじめる児童生徒への特別な対応状況

H27年度 文科省問題行動調査報告書より

<中学校>

1位・・・保護者への報告(61%)

2位・・・謝罪の指導(50.3%)

3位···別室指導(29.9%)

校長・教頭が指導 (5.5%)、カウンセリング (4.4%)

<高等学校>

1位・・・保護者への報告(34.1%)

2位・・・謝罪の指導(25.1%)

3位···別室指導(22.6%)

校長・教頭が指導(14.8%)、カウンセリング(8.4%)、

自宅謹慎(8.4%)、停学(4.2%)、

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状 ネットいじめ

いじめられる側がどんなに努力してもいじめを なくすことは困難

- いじめは、いじめる側の勝手な都合で行われる
- ●もし本当にいじめられる側に原因があるなら、そ の子が転校したらいじめはなくなるはずだが、現 実にはまた別の子がいじめのターゲットとなる



「いじめは、いじめている側がやめれば、その瞬間からな **〈なる |** (ジェントルハートプロジェクトより)

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状 出会い・援助交際

未成年の携帯電話・スマートフォン利用実態調査(第9弾)

デジタルアーツ株式会社 2016年2月発表

http://www.daj.jp/company/release/2016/0222 01/

- 10歳~18歳の全体のフィルタリング使用率は52.3%。 特に男子小学生が52.2%、男子中学生が58.7%と高い。
- ネット上の友達とのリアル化を希望するのは全体の49.4%、女子高校生
- ネット上での小遣い稼ぎの経験は、子ども全体の30.7%、男子高校生は 79.6%、女子高校生は68.9%がありと回答。
- 稼ぎ方は「ポイント交換 | 76.8%、「中古品の販売 | 12.6%、「写真・動 画の投稿で再生・閲覧数で」8.9%で、毎月平均収入は10,000円未満 が86.8%と回答。

調査対象:何らかの携帯電話・スマートフォンを持つ全国の10歳から18歳の男女及び全国の0歳から9

歳の子どもを持つ保護者

調査期間: 2016年1月8日(金)~1月14日(木)

調査方法:インターネット調査

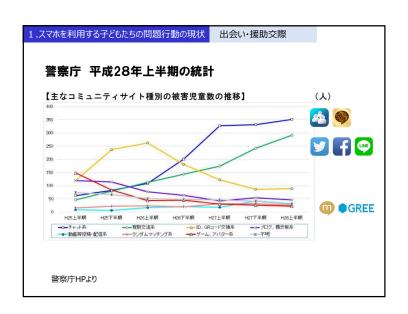
有効回答数:1,213サンプル (未成年者:618サンプル、保護者:595サンプル)

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状

事例4 出会い・援交

- 福祉犯罪被害の舞台は、「出会い系サイト」→「コミュニティサイト」へと移行 し、最近は「チャット型」と「複数交流型」に占める割合が多い。
- ネット上の友達とのリアル化を希望するのは全体の49.4%、女子高校生は 68.5%。
- 子供たちは複数のアプリを駆使しながら見知らぬ人との出会いを求めている。
- 出会いを目的としたアプリのレーティングがなんだかおか しい。













1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状 出会い・援助交際

ひま部-学生限定!中学生・高校生

知らない人達からメールが届いたり送ったりすることのできる出会いアプリ

「ひま部」通じ17歳女子高生とみ だらな行為 35歳男逮捕「18歳 と聞いていた…」

2016.11.30 12:21

群馬県警藤岡署などは29日、神奈川県 青少年保護育成条例違反の疑いで、東京都 板橋区大谷口のアルバイト、高尾慎也容疑 者(35)を逮捕した。調べに対し容疑を 否認し「年齢は18歳と聞いていた」と供 述している。

逮捕容疑は7月16日午後9時15分ご ろから同県横須賀市のホテルで、スマホ向 けアプリ「ひま部」を通じて知り合った群 馬県内居住の女子高生(17)に対し、1 8歳未満であると知りながらみだらな行為 をしたとしている。

高尾容疑者は今年7月、都健全育成条例 違反で逮捕され、被害者が県内居住の女子 中学生であったことから同署が余罪を捜査 し、発覚した。

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状

出会い・援助交際



ゴミ虫くんと凍結について

1. ゴミ虫くんとは

ひま部内の決められたルールを守らない部員、迷惑行為をして部員には緑 色のゴミ虫くんになってもらうということになっています。ゴミ虫くんになって しまうと一定時間アプリの利用ができなくなり、すこしの間反省してもらいま

お互いが気持ちよくひま部を使えるように、ルールは必ず守りましょう!

2. 永久凍結とは

さらにひま部で何度も悪質行為を繰り返すと、永久にひま部を利用すること ができなくなります。

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状

出会い・援助交際

「ひま部」運営による呼びかけ

運営から重要なお知らせ

部員の皆様へ

いつも学生専用SNSひま部をご利用い ただきありがとうございます。

2016年7月中旬に本プラットフォーム 内で、35歳男性が、学生を狙い、み だらな行為をし、本日無事に逮捕され たことが各ニュースメディアより発表

ひま部では犯罪行為が確認された場 合、適切に情報を開示し、犯人特定・ 逮捕のために全面協力しています。

24時間体制で画像監視や投稿監視を 行い、目に見える範囲でのパトロール を行っている一方、個人間のチャット 等、個人のプライバシーが尊重される べき場所においては一部のNGワード 機能や通報による確認を除き、行うこ とができません。

そこで改めて、部員の皆様にお願いが ございます。

悪意を持ったユーザーは監視の届かな い場所であなたを誘惑します。仲良く なったもの同士、実際に会って話した いという欲求はあると思いますが、も し二人きりで出会う場合は一度立ち止 まって考えてください。

1.スマホを利用する子どもたちの問題行動の現状

出会い・援助交際



通報とブロックについて

通報するとどうなる?

ひま部内には、しつこく嫌がらせをする部員や他サイトへ誘導する業者 などがあとをたちません。そんな時ひま部員は通報することで 運営側 に悪いユーザーを報告することができます。こちらでひとつひとつ確認 してしかるべき対応をします。悪いユーザーを見つけたら即通報お願 いします!

ブロックするとどうなる

何度も嫌がらせをうけたり、悪質な行為を受けたとき、通報する他にブ ロックすることができます。ブロックした場合、ブロックされた部員がブロ ックした部員に絡むことはできなくなり、検索から見つけることもできなく なります。

2.青少年の保護に必要な視点



子供が小中学校の

うちに探しておくこ

とが大事

2. 青少年の保護に必要な視点

見守り

子供の同級生のTwitterアカウントを探すコツ

- ▶ 学校名で探す
- ▶ 近所のお祭りの名前で探す
- ▶ 地名+JCJKで探す
- 学校のbotを探す→フォロワーを探す(芋づる)
- か 部活のbotを探す→フォロワーを探す(芋づる)



見つけた候補をTwitterのマイリストに登録してマークする

2. 青少年の保護に必要な視点

1. 見守り

- 子どもの交友関係を把握しておく
- 子どものSNSのアカウントを知っておく

2. 青少年の保護に必要な視点

| 同学を表現の場合を 7月29日 | 「誕生日」は友人関係が明らか | 「「ジュート」 | 「「ジュート」 | 「「ジュート」 | 「ジュート」 | 「ジュータのは、おいまた人とのお写真貼り貼り、 「ボール・グラー笑 | 「ジュート」 | 「ジュータのは、イン・グラー笑 | 「ジュート」 | 「ジュータのは、イン・グラー | ジュータのは、イン・グラー | ジュータのは、イン・グラー・ファン・グラー | ジュータのは、イン・グラー・ファン・グラー・フェン・グラー・ファン・グラー・ファン・グラー・ファン・グラー・ファン・グラー・ファン・グラー・ファン・グラー・フェン・グラー・フェン・グラー・フェン・グラー・ファン・グラー・フェン・フェン・グラー・フェン・フェン・グラー・フェン・グラー・フェン・グラー・フェン・フェン・グラー・フェン・グラー・フェン・

8

2. 青少年の保護に必要な視点

見守り

「監視」によるネットいじめ把握の限界

- ●パスワードが設定されていると中が見えない
- ●SNSで公開範囲を制限されると中が見えない
- ●学校名が書かれていないと検出できない
- ●メールやLINEで行われる嫌がらせは検知できない



いじめはないものと勘違いしてしまうおそれがある

2. 青少年の保護に必要な視点

見守り

アンケート用紙によるいじめ調査の弱点

たとえ匿名でも担任なら筆跡で誰だか分かるので、現在進行形でいじめが起こっている場合、自分がいじめのターゲットになることをおそれて事実を報告しない可能性が高い



いじめの事実が出てこないことで、「いじめはない」ものと誤判断するおそれがある



アンケート用紙ではなく、学校HP内に、いじめに関する情報をいつでも匿名投稿できる通報フォームを用意してみてはどうか

2. 青少年の保護に必要な視点

見守り

<統計>いじめの発見のきっかけ

H27年度 文科省問題行動調査報告書より

	小学校	中学校	高等学校
アンケート調査など 学校の取組により 発見	83,870件 55.5%	24,056件 40.5%	6,954件 55.0%
本人からの訴え	22,759件	13,066件	2,568件
	15.1%	22.0%	20.3%
学級担任が発見	18,779件	6,566件	935件
	12.4%	11.0%	7.4%
当該児童生徒の	16,187件	7,926件	856件
保護者からの訴え	10.7%	13.3%	6.8%
児童生徒(本人を	4,021件	2,664件	502件
除く)からの情報	2.7%	4.5%	4.0%

2. 青少年の保護に必要な視点

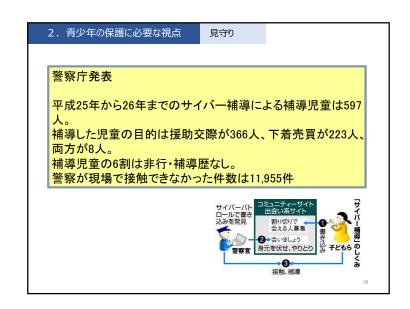
見守り

「監視」より「匿名通報窓口」を推奨

理由

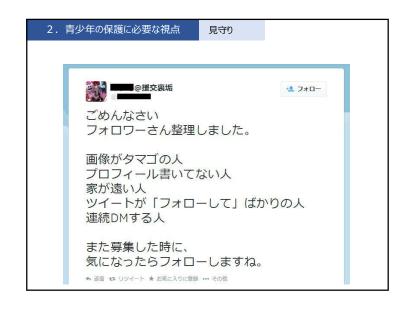
- ●外注経費がかからない
- ●監視業者でも探せないクローズド環境の実態も 知ることができる
- ●匿名なら密告者がいじめのターゲットになる心配を せずに済むため通報が期待できる
- ●定期的なアンケート実施の隙間に起こるいじめを タイムリーに把握できる



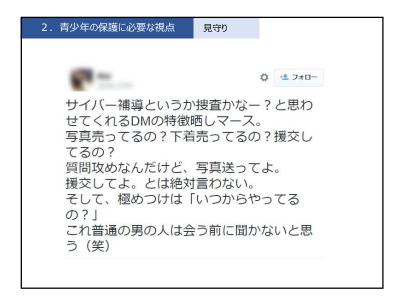






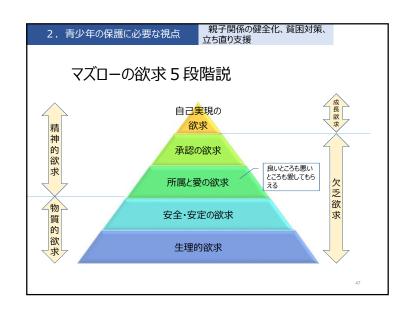


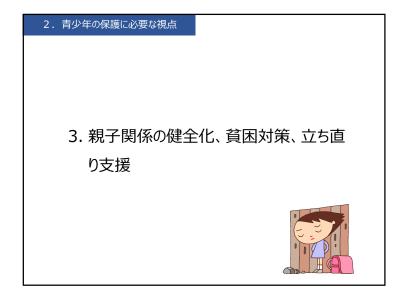


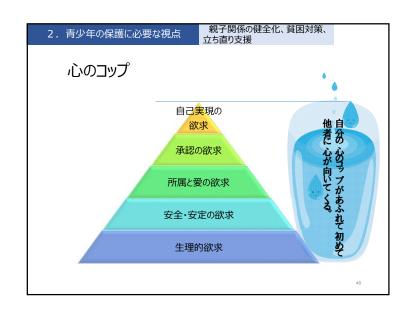




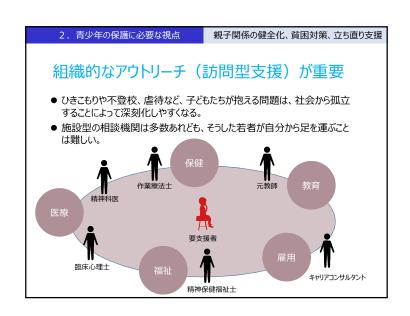


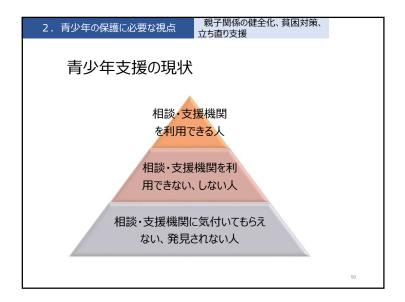










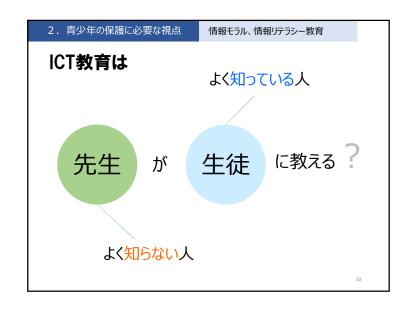


4.情報モラル、情報リテラシー教育

2. 青少年の保護に必要な視点

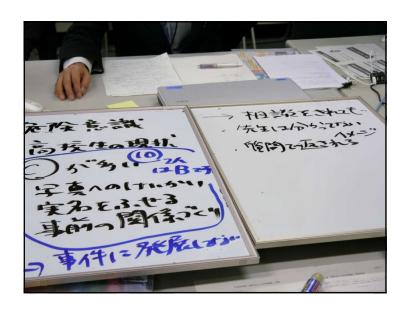
フィルタリングや機能制限だけでは防ぎきれないことがある





3. 青少年の保護に必要な視点	情報モラル、情報リテラシー教育	
【中高校生がよく使うLINE	言葉】いくつわかりますか?	_
ンゴる フロリダ なうしか 微レ存 しょんどい Bダッシュ チキる ペこる 豚切り なしよりのあり ありよりのなし		

3. 青少年の保護に必	要な視点	情報モラル、情報	リテラシー教育	
これらTwitter	/用語の意	気味を知って	こいますか ?	
RT	Т	L	垢BAN	
ふぁぼる	כע	プる	リムる S4	



2. 青少年の保護に必要な視点

情報モラル、情報リテラシー教育

現在の高校生熟議に足りないと感じること



問題児の目線



どうせ子供たちに考えさせるなら 問題児と言われている子供たちに考えさせなければ 実効性のある対策は見えてこない気がする。

2. 青少年の保護に必要な視点

利用環境の整備

事案別に見たツールの悪用形態と、考えられる対策

	ツールの悪用形態	考えられる対策
児童ボルノ	 Twitter自撮りアカウント Twitterエロアカウント 写真共有アプリ ファイル交換ソフト 画像アップローダー onionちゃんねる LINE Skype 	 匿名アカウント作成に対する制限 (携帯番号による認証など) Twitter社への通報と検挙 ブラットフォーム事業者への報告
児童買春·援助交際	 Twitter援交アカウント ID交換掲示板 チャットアプリ 	匿名アカウント作成に対する制限 (携帯番号による認証など) 出会い系サイトに限らず、いかなる場においても児童に対する誘引行為を禁止する法規制。 サイバー補導の質的向上
淫行	ふつうのSNSすべてが対象趣味のコミュニティ	年齢によるゾーニングの強化 キャリアが持つ年齢情報の利用促進

2. 青少年の保護に必要な視点

5. 利用環境の整備(事業者の自主的取り組み、法規制)

2. 青少年の保護に必要な視点

6. きめ細かい保護対策

3. 青少年の保	護に必要な視点	きめ細かい	·保護対策		
少年のタイ	少年のタイプ別に見た、既存の保護対策の有効性				
	フィルタリング	機能制限	年齢制限	教育	
Aタイプ 危ない目には遭い たくないと思ってい る少年(守っても らいたい意識: 高)	かなり有効	かなり有効	かなり有効	かなり有効	
Bタイプ 危険と知りつつも 自分は大丈夫だ と過信して立ち 入っている少年 (守ってもらいた い意識:中)	有効 (親次第)	有効 (親次第)	キャリアの年齢情 報を活用できれ ば有効	本当の怖さを伝 えることができれ ば有効	
Cタイプ 危険は重々承知 の上で、それでも 立ち入らざるを得 ない事情を持つ少 年(守ってもらい たい意識:低)	効果なし (フィルタリング対 象外のサービスを 使ってでも実行す る)	効果なし (ベアレンタルコン トロールが働かな い家庭環境)	キャリアの年齢情 報を活用できれ ば有効	効果なし (いけない事を している自覚は ある)	



2. 青少年の保護に必要な視点

きめ細かい保護対策

標準的な少年を想定した汎用性の高い対策は、本当に保護が必要な少年には効果が期待できない。



- 背後の事情を解決するためのきめ細かい支援が必要
 - > 親の虐待により他害行動をとる児童の保護
 - > 安心して帰る家がない児童に居場所を提供
 - ▶ 貧困問題に対する福祉的なケア
 - ▶ 児童が匿名でも相談できる行政相談窓口
 - ▶ 児童相談所に通報され、親元から離されることに なっても将来不利益とならないための措置

62

【各種相談窓口】

・こたエール 東京こどもネット・ケータイヘルプデスク

http://www.tokyohelpdesk.jp/

・24時間子供SOSダイヤル(文部科学省・無料)

0120-0-78310(全国共通)

・違法・有害情報相談センター(誹謗中傷など無料相談)

http://www.ihaho.jp/

・子どもの人権110番(法務省)

0120-007-110(全国共通:無料)

・インターネット人権相談窓口(法務省人権擁護局)

http://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken113.html

・全国共通ダイヤル「消費者ホットライン」

0570-064-370

・NPO法人人身取引被害者サポートセンター ライトハウス

http://lhj.jp/

•WEB110 ネットトラブル全般の相談

http://web110.com/

.

【参考になるサイト】

・安心ネットづくり促進協議会 もっとグッドネット

http://www.good-net.jp/

・プロバイダ責任制限法関連情報ウェブサイト

http://www.isplaw.jp/

- ・それは違法かも。(社団法人コンピュータソフトウェア著作権協会)
- http://www.ihokamo.net/
- ・「ケータイ、スマホ正しく利用できていますか」(文科省)

http://www.mext.go.jp/a_menu/sports/ikusei/taisaku/taisakumd/1356344.htm

【ツール、教材など】

もっとグッドネット「関連コンテンツ&リンク集」

http://www.good-net.jp/lectures/links/

・インターネットを利用する際に、知っておきたい『その時の場面集』

http://www.iajapan.org/bamen/

- ・保護者のためのスマートフォン安全安心ガイド
 - http://sp.good-net.jp/
- ・NPO法人企業教育研究会「考えよう、ケータイ・スマートフォン」

http://ace-npo.org/info/kangaeyou/index.html