

# インターネットと人権侵害

WEB110 吉川誠司



プロフィール

## SNS上での誹謗中傷

誹謗中傷の舞台が匿名掲示板からSNSに移ったことで拡散力がアップ。その中には偽・誤情報も。「いいね」だけでも加害者に加担してしまう。



＜近年話題になった炎上事例＞

**旭川女子中学生凍死事件**

Twitterで、女兒が死亡した原因が家庭環境の問題にあるかのような内容が同一アカウントから投稿された。

**山梨女児行方不明事件**

Twitterやブログで、母親やその親族らが事件を起こしたかのような趣旨の書き込みがあった。

**女子プロレスラー自死事件**

番組放送中での言動をきっかけに当人のTwitterやInstagramには毎日100通を越える批判コメントが寄せられていた。

**元アイドルタレントへの中傷**

元AKB48のメンバーでタレントの女性が本人のブログで妊娠発表後に「嘘つくな」「流産しろ」といったメッセージが毎日届いたり、インターネット上に自宅の住所を晒されるなどの被害を受けたりした。

情報モラルとしての注意点

- 非難されるようなことをしたんだからネットで中傷されても当然という主張は通らない
- みんなが言っているからといって、自分も悪口を言っていないわけではない
- PCやスマホ画面の向こう側には生身の人間がいることを忘れずに
- 面と向かって言えないことはネットでも言わない

情報リテラシーとしての注意点

- ネット上の情報は真偽不明のものが多く常に批判的な目で見ることが必要。
- 情報源、発言者の信頼度を見る
- 情報の一次ソースを確認する
- 複数の情報を比較参照する

でも現実には・・・

拡散される中傷や誤情報



暴走する“ネット私刑”

SNS上での誹謗中傷

もしかすると・・・

もはやソーシャルメディアは「情報を共有する」ためのものではなく、「感情を共有する」ためのものなのかも。

その裏には感情を動かした情報があるが、それが正しいかどうかはまた別の話。

## SNS上での誹謗中傷

匿名がそのジレンマを解決してくれんや

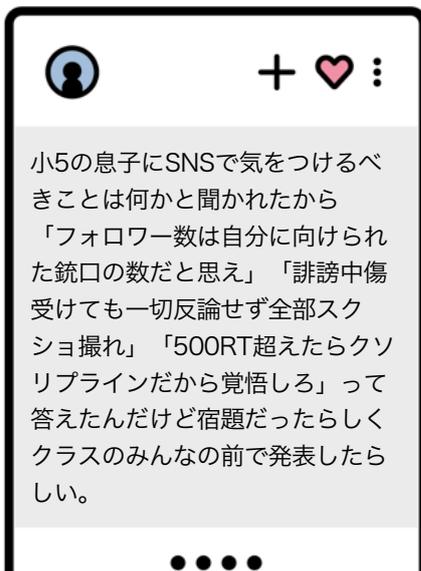
世の中の評価なんざどうでもいいと思えば、そんな線引きはどうでも良くなる

評価が下がるけど言わなければいけないことも一杯あると思います。そもそも人の評価なんて気にしていると、逆に評価下がるんじゃないでしょうか？

「言ってもいい事」と  
「言っただけいけない事」の間に  
「言うことで自分の評価が下がる言葉」が  
あることを忘れてはいけません  
言葉の取り扱いには『想像力』が必須です

## SNS上での誹謗中傷

### 母から子へのSNS金言がクール！



# ネットいじめ

場所、時間を問わず匿名で繰り返されるネットいじめは、大人が気づかないうちに子供を精神的に追い詰める。



## ネットいじめの実例



- 徹底的な無視、仲間はずれ
- 「うざい、きもい、汚い、臭い」「まだ死なないの？」などの暴言
- 服を脱がせて撮影してアップする
- 「あの子ウリやってる」「母親が主婦買春してる」と言った虚偽情報
- 本人になりすましてSNSで友達の悪口を書きまくる

## アンケートによるいじめ調査の弱点

---

現在進行形でいじめが起こっている場合、自分が新たないじめのターゲットになることをおそれて事実を報告しないことがある



いじめの報告が出てこないことで、「いじめはない」と誤認するおそれがある



アンケート用紙ではなく、いじめに関していつでも匿名で相談・通報ができるWebフォームやSNSアカウントまたはアプリを用意してみてください

## 「大阪市いじめ対策基本方針」の特色

---

- POINT ▶ • 隠蔽したら「非違行為」として学校、教師を懲戒処分
- POINT ▶ • 重篤ないじめの加害生徒を「個別指導教室」で指導
- POINT ▶ • 回復すべきは「人間関係」よりも「個人の尊厳」
- POINT ▶ • 未確認でも被害者として扱う
- POINT ▶ • 犯罪行為はすべて警察に通報
- POINT ▶ • 被害生徒よりも先に加害生徒に転校の意志を確認する
- POINT ▶ • 出席停止措置をためらわない
- POINT ▶ • 被害者を流言、噂などの二次被害から守る

## 回復すべきは「人間関係」よりも「個人の尊厳」とは

- 学級その他の集団や仲間の人間関係回復は、望ましいことであっても、いじめが発生した場合は、「個人」の尊厳を回復することを優先します。
- つまり、まずは加害児童生徒との「仲直り」の前に被害児童生徒を「助ける」ことを優先するということです。
- 先に仲直りによる解決をめざし、かえって事態を悪化させることもあります。いじめ対策の理念として強調すべきなのは「集団」ではなく「個人」の尊厳です。

大阪市いじめ対策基本方針

## 大阪市「いじめSOS」の対応指針

いじめSOSは、法的な専門性、第三者性（外部性・独立性）、秘密厳守への信頼性の重要性にかんがみ、弁護士事務所に委嘱するものとする。心のケアを主目的とする匿名の相談とは異なり、いじめSOSは、事案への対処に繋がることを目的としており、被害児童生徒又はその保護者には氏名及び連絡先を明かしてもらうことを原則とする。他方、第三者については、通報を躊躇しないよう、匿名の通報も認めることとするが、被害児童生徒を特定できる情報を求めるものとする。

いじめの疑いがあるときは、被害児童生徒・保護者を支援するとともに、その了解を得た上で、市長及び教育委員会へ連絡し対処を促す。

## 「いじめゼロ宣言」への懸念



ゼロという数字の重圧



本当にいじめゼロを実現することってできるのでしょうか？

ゼロだと言いためにいじめを認めにくくなったりしない？

## デジタル性暴力

セクストーション、盗撮画像、リベンジポルノ、  
児童ポルノが深刻な人権侵害となっている。



## セクストーションとは

SNSで知り合った相手に性的な写真や動画を送らせ、それらを拡散すると脅してお金などを要求する行為



## 14歳女兒からの相談事例

LINEで知り合った男性から、「性的な画像を送らないと個人情報をはらまく」と言われ、性器、胸、顔写真の3枚の写真を送付した。しかし、それだけでは許してもらえず、性的な動画を送るよう言われて困っている。しかし、両親には絶対知られたくない。いっそのこと死んでしまいたい。

## 深刻化するセクストーション被害

NPO法人「ぱっぷす」に'25年に寄せられた被害相談は7月時点で  
**1066件**

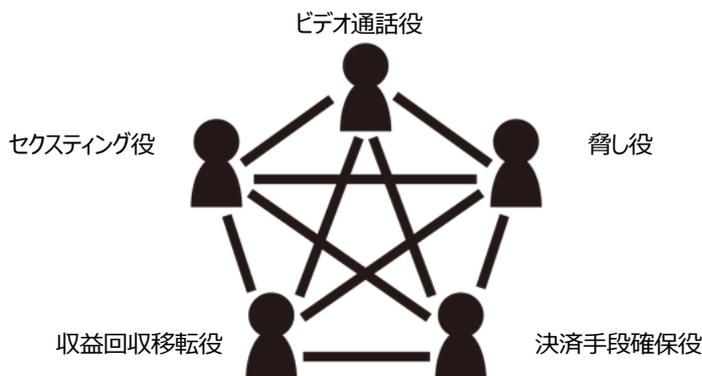
22年度は131件、23年度は528件、24年度は1864件と推移し、急増傾向



従来型セクストーションに加え、金銭型セクストーションが急増中

## 金銭型セクストーションは男性も狙われる

西アフリカ・東南アジア地域の犯罪グループによる冷酷非情な犯行



## 被害に遭わないためにできること

あらかじめセクストーション被害について親子で話す

- 犯罪の手口を知っておくことで被害を免れる
- 被害に遭った時の相談先を知っておく

ペアレンタルコントロール機能を活用する

- OSに標準装備されている「ファミリー共有」「ファミリーリンク」
- 民間企業が提供している見守りアプリ「Fiii(フィリー)」など

## セクストーションの被害に遭ってしまったら

脅迫されている証拠を保存した上で警察に相談

不安でも相手を即ブロックして連絡を遮断する

「Take It Down」で画像の拡散を阻止

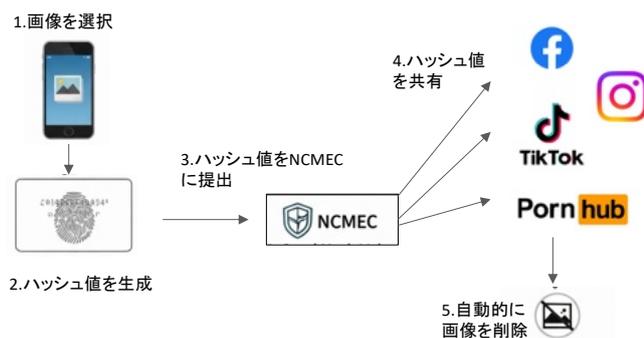


## 全米行方不明・被搾取児童センター(NCMEC)が運営する「Take It Down」



<https://takeitdown.ncmec.org/ja/>

拡散を防ぎたい画像や動画からハッシュ値（デジタルの指紋のようなもの）を作成し、それをNCMECに提出すると、加盟プラットフォーム企業がそれを使って該当画像を削除し、同じ画像が投稿されるのを防ぐことができる。



## 盗撮

教師や同級生による盗撮が増加し、DiscordやSNSで画像が共有され続けている。

## 盗撮



- 駅のエスカレーターで逆さ撮り
- 合鍵を使って自宅に施入して盗撮
- 宅外から風呂場を盗撮
- 学校内での盗撮（同級生や教員）
- 塾講師や家庭教師による盗撮

## 拡散



- Xで盗撮画像を宣伝
- Discordで盗撮画像を共有
- DM機能で個別の売買交渉
- 盗撮画像や被害者の個人情報を個別に販売

25

## Discordでの盗撮画像が共有されていても被害者は気づかない

### とある事件が発覚してからの経緯

ひいらぎネットがパトロール中に、女子高校生の盗撮画像が個人情報と共に投稿されているのを発見して学校に連絡。



学校から保護者に連絡が行ったことで初めて被害を知った。



警察と弁護士にも相談したが、投稿者がアカウントを消しているため開示請求が難しいと説明された。



Discordに対する削除依頼の方法がわからないので、「ぱっぷす」に相談。



NPO法人「ぱっぷす」が改めてDiscord内の画像を全て探してDiscordに通報

## Discordへの対処法

### 1) メッセージを通報する：個別のメッセージを報告

1. 通報したいメッセージを右クリック（または3点リーダーをタップ）します。
2. 表示されたメニューから「メッセージを通報」を選択します。
3. 通報理由を選択します。
4. 詳細の通報理由を選択します。
5. 「送信」ボタンをクリックします。

27



## Discordへの対処法

### 2) 都道府県警察から政府リクエストポータル経由でDiscordへ連絡し、投稿者の情報を開示要求する

政府リクエストポータルページ

<https://app.kodexglobal.com/discord/signin>

28

参考ページ：Discordと法執行機関の連携

<https://discord.com/safety/360044157931-working-with-law-enforcement>



# ディープフェイク

生成AIの到来で、実写と見分けがつかない画像や巧妙な偽情報が容易に生成できてしまう。ますます情報リテラシーが求められる。



## 生成AIによるディープフェイクが招く問題とは



### 擬似児童ポルノの影響

- 被告人が「これはAIで作ったものだ」と主張したときの検察側の主張責任
- 被害児童の保護が遅れる可能性



### ディープフェイクポルノの影響

- 自分が知らないうちに自分のフェイクポルノが生成され拡散される脅威
- セクストーションの道具に悪用される危険性

# インターネットを悪用した 人権侵害の特徴

## インターネットを悪用した人権侵害の特徴

- POINT 01 昼夜を問わずどこからでも嫌がらせが可能
- POINT 02 瞬時に広範囲に害悪を及ぼすことができる
- POINT 03 全く面識のない人からいきなり標的にされる
- POINT 04 なりすましが容易
- POINT 05 責任追及や話し合いによる解決が困難

## なぜインターネットで人権侵害が後を絶たないのか？



### 匿名性と双方向性

匿名性が加害者の心理的ハードルを下げ、双方向性が加害行為を促進



### 監視と責任

統一された監視体制や規制が存在しない責任の所在が曖昧



### 利用者のリテラシー

ネット上の行動が現実社会に与える影響への理解不足



### 人間の心理的な側面

自己顕示欲や承認欲求の現れ、非対面ゆえの他者の苦しみに対する鈍感

## ネットを悪用した人権侵害を減らすために何が必要か？

### 匿名性の制限

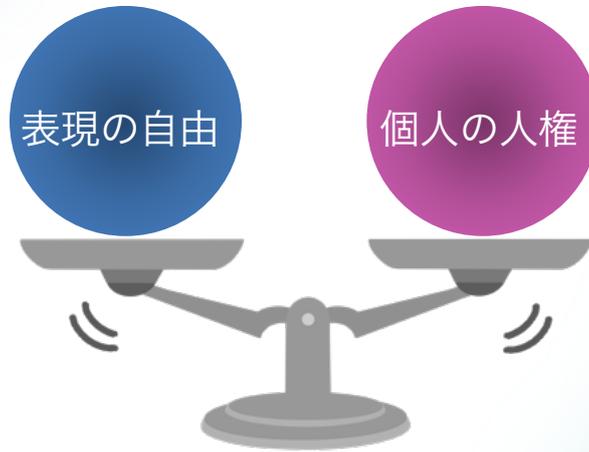
携帯電話番号での登録を必須としたり、匿名通信アプリをアプリマーケットから排除するなど、完全匿名な利用を制限する対策が考えられます。

### コンテンツモデレーションの強化

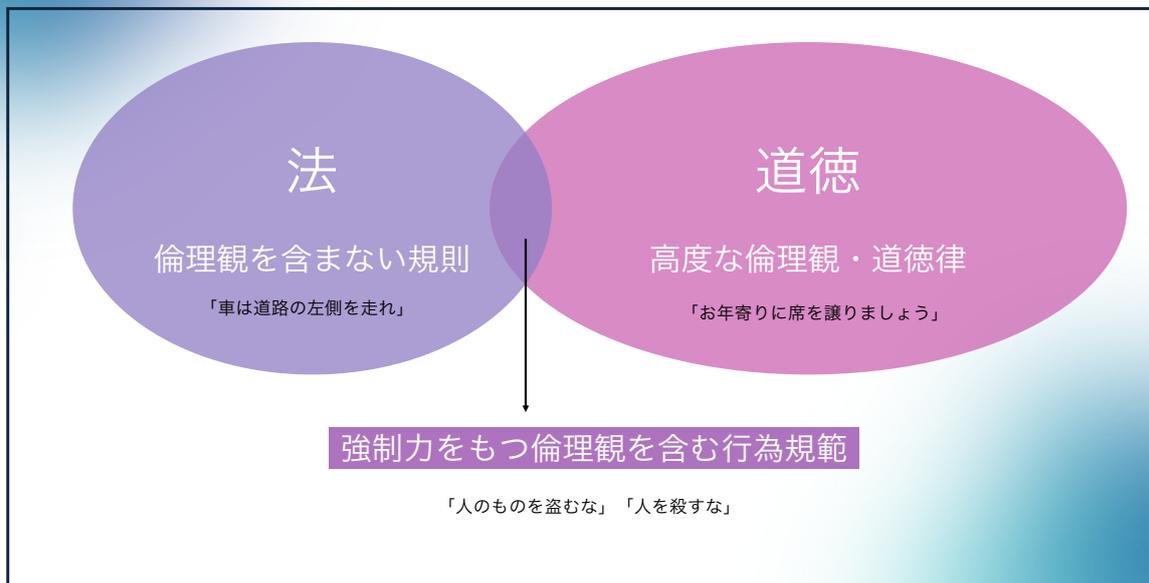
AIを活用して攻撃的な発言や有害コンテンツの自動検出・削除を行うシステムを強化など

### 共感性を育む教育

子供の頃から、他者への共感性を育む教育を行うことで、攻撃的な行動を抑制することができます。



## 社会規範





## 参考資料

### 参考資料

## インターネット上の誹謗中傷に関する相談窓口

悩みや不安を聞いて欲しい

「まもろうよ ところ」  
(厚生労働省)

<https://www.mhlw.go.jp/mamorouyokokoro/>



相談窓口を紹介

- 悩みや不安を抱えて困っている方に対して、気軽に相談できる窓口を紹介している。
- 電話、メール、チャット、SNSなど、様々な方法による相談が可能。

まずアドバイスがほしい・自分で迅速に削除依頼したい

違法有害情報相談センター  
(総務省支援事業)

<https://ihaho.jp/>



迅速な助言

- 相談者自身で行う削除依頼の方法などを迅速にアドバイスする。
- 人権侵害に限らず、様々な事案に対して幅広いアドバイスが可能。
- メールでの相談対応のみ。

自分で削除依頼できない・自分の代わりに削除依頼して欲しい

人権相談  
(法務省)

<https://www.jinken.go.jp/>



削除要請・助言

- 相談者自身で行う削除依頼の方法などの助言に加え、法務局が事案に応じてプロバイダ等に対する削除要請を行う。
- 全国の法務局における面談のほか、電話やインターネットでも相談を行う(外国語にも対応)。

誹謗中傷ホットライン  
(セーフアーインターネット協会)

<https://www.saferinternet.or.jp/bullying/>



プロバイダへの通知

- 被害者から連絡を受け付け、特定誹謗中傷に該当すると判断したものについては、国内外のコンテンツプロバイダに各社の利用規約等に沿った対応を求める。

## インターネット上のリベンジポルノ、盗撮等に関する相談窓口

### 性的画像記録の拡散被害に関する総合的な相談支援

特定非営利活動法人 ぱっぷす  
<https://www.paps.jp>



デジタル性暴力被害者支援センター  
<https://www.paps.jp/delete>



## アカウントの乗っ取りやなりすましの被害を受けたときの対処法

インターネットを利用する際に、知っておきたい『その時の場面集』

- Instagram編** <https://www.iajapan.org/bamen/Instagram/instagram0.html>
- TikTok編** <https://www.iajapan.org/bamen/TikTok/tiktok0.html>
- Twitter編** <https://www.iajapan.org/bamen/Twitter/twitter0.html>
- LINE編** <https://www.iajapan.org/bamen/LINE/line0.html>

お子様のSNSを見守り、トラブルを未然に防ぐ  
「Fili(フィーリー)」  
<https://www.filii.net/>

エースチャイルド株式会社



会話の原文は通知されませんので、  
お子様も安心してお使いいただけます。



ID : 401476  
🕒 発生日時 : 2016年10月14日  
📁 カテゴリ : 悪口  
👤 対象人物 : A子、B子 (スマホ) 📱  
🗨️ 注目語句 : **迷惑、バカ、ブス、謝る**

詳細を見る ▼

表示されるアラートのイメージ

いじめ匿名連絡サイト「スクールサイン」  
<https://school-guardian.jp/service/school-sign/>

学校・自治体（教育委員会）がいじめの実態を早期把握するため  
Web上でいつでも匿名でいじめなどの目撃情報などを連絡できる連絡窓口サービスを提供しています

コミュニケーションアプリや非公開設定のソーシャルメディアなど  
外から見えないところで起こっているネットいじめなどの連絡を匿名で受け付け  
その情報を学校・自治体（教育委員会）に届けます



